

## АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ «Методы принятия управленческих решений»

по основной профессиональной образовательной программе по направлению подготовки  
38.03.02 «Менеджмент» (уровень бакалавриата)

**Направленность (профиль):** Производственный менеджмент

**Общий объем дисциплины** – 3 з.е. (108 часов)

**Форма промежуточной аттестации** – Зачет.

**В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы компетенции с соответствующими индикаторами их достижения:**

- ОПК-5.1: Использует современные информационные технологии и программные средства при решении профессиональных задач;
- ОПК-5.2: Способен осуществлять управление и анализ крупных массивов данных;

**Содержание дисциплины:**

Дисциплина «Методы принятия управленческих решений» включает в себя следующие разделы:

**Форма обучения очная. Семестр 1.**

**1. Решения как предмет научного исследования.** Предмет, цель, задачи и логика курса. Определение решения в узком и широком смысле слова. Основные характеристики решений в зависимости от сферы деятельности, масштабов проблем и последствий их решения, субъекта и объекта решения, значимости решения. Функции решения в методологии и организации процесса управления. Типология управленческих задач в организациях. Типология управленческих решений. Основные факторы, влияющие на принятие решений: функции ЛПР, уровень управления, фаза жизненного цикла организации, функциональная область деятельности ЛПР, стратегические и тактические цели организации. Использование информационных технологий для осуществления анализа большого массива данных с целью принятия управленческих решений..

**2. Характеристики лица принимающего решения.** Определение ЛПР. Необходимость исследования характеристик (признаков) ЛПР. Постоянные признаки ЛПР. Индивидуальные признаки ЛПР. Взаимодействие постоянных и индивидуальных признаков ЛПР. ЛПР как система принятия решений. Общий алгоритм принятия решений. Контроль реализации управленческих решений. Система ролей менеджера по Минцбергу. Управленческие решения и ответственность..

**3. Условия и факторы принятия эффективных решений.** Условия и факторы качества управленческих решений. Субъективистский и ситуационный подходы к анализу влияния факторов на принятие управленческих решений. Основные группы факторов принятия управленческих решений. Характеристика влияния внешней среды на принятие управленческих решений. Характеристика условий принятия эффективных решений. Понятие о континууме решений. Понятие о «коридоре свободы» принятия решения..

**4. Основы принятия решений в условиях определенности.** Понятие определенности и неопределенности. Виды определенности. Модели, методология и организация процесса разработки управленческого решения. Условия и факторы принятия решений в условиях определенности. Алгоритм принятия решения в условиях определенности. Ограничения при разработке решений в условиях определенности. Сущность детерминистских задач. Этапы реализации решений в условиях определенности и оценка их эффективности..

**5. Диагностика ситуации и обоснование целей.** Целевая ориентация управленческих решений. Понятие о пространстве экзистенции организации. Зоны «комфорта» и «дискомфорта» в пространстве экзистенции. Общая характеристика управленческой проблемы. Симптомы «дискомфорта» и возможности его устранения. Характеристика методов сбора первичной информации. Основные этапы анализа первичной информации. Показатели анализа информации: место в системе целей, изменчивость, динамизм..

**6. Основы принятия решений в условиях неопределенности.** Условия неопределенности и риска. Понятие неопределенности. Факторы неопределенности. Типы неопределенности: объективная и субъективная неопределенность. Понятие риска. Факторы риска. Классификация рисков в предпринимательской деятельности. Основные подходы к оценке риска: статистический, экспертный, экспертно-статистический. Приемы разработки и выборов управленческих решений в

условиях неопределенности и риска..

Разработал:  
доцент  
кафедры ЭиУ

А.В. Сорокин

Проверил:  
И.о. декана ТФ

Ю.В. Казанцева